



Acuerdo del Tarjetahabientes de Comdata®



Ona tarjeta. Posibilidades infinitas.

ACUERDO PARA TITULARES DE TARJETA

Este Acuerdo para titulares de tarjeta ("Acuerdo") establece los términos de su Tarjeta y sustituye cualquier acuerdo previo para esta tarjeta. La expresión "Tarjeta" se refiere a la tarjeta prepaga de marca registrada MasterCard®, que se personaliza con su nombre y se emite para usted a solicitud de la empresa que se la otorgó (la "Empresa"). La Tarjeta es emitida por Regions Bank y administrada por Comdata Network, Inc. ("Comdata"). En el presente documento, las palabras "nosotros", "nos", "nuestros" hacen referencia a Regions Bank y Comdata y a cualquier persona a quien le asignemos nuestros derechos y las palabras "usted", "su" hacen referencia a la persona a la que se le asignó una Tarjeta a través de su empresa.

Al validar, utilizar y conservar su Tarjeta, usted declara y nos garantiza que (a) acepta la Tarjeta; (b) usted nos ha proporcionado una dirección postal en los EE. UU. comprobable (y no un apartado postal); (c) la información personal que usted nos proporcionó a nosotros y/o a la Empresa en relación con la Tarjeta es verdadera, correcta y completa y (d) usted ha recibido una copia de este Acuerdo para titulares de tarjeta, lo ha leído y acepta cumplirlo y estar obligado por sus términos.

1. Tarjeta La Tarjeta es una tarjeta prepaga y no una tarjeta de crédito. Usted no tiene una línea de crédito ni una protección contra sobregiros, y no tiene acceso a su cuenta corriente o cuenta de ahorros al utilizar su Tarjeta. Estas Tarjetas se ofrecen exclusivamente a comercios con el fin de distribuir fondos que no son pagos de sueldos. Únicamente su Empresa puede cargar valor a su Tarjeta, y usted solo puede canjear el valor cargado en la Tarjeta según este Acuerdo para titulares de tarjeta. La Empresa determina cuándo y si se debe realizar una carga de valor y el monto de la carga. Siempre que cumplamos con las instrucciones de la Empresa con respecto a las cargas, usted acepta que bajo ninguna circunstancia somos responsables de las consultas o conflictos que pueda tener con respecto a dichas cargas. Dependiendo de las políticas de la Empresa, esta puede recargar su Tarjeta cada cierto tiempo. Solo se permite a la Empresa recargar la Tarjeta. A menos que aceptemos lo contrario, el valor máximo que la Empresa puede cargar a su Tarjeta por día es \$1,000. Usted NO puede utilizar su Tarjeta para realizar una compra ni retirar fondos por un monto superior al valor de la Tarjeta. No generará intereses por el valor de su Tarjeta. Su Tarjeta no es transferible, y únicamente usted puede utilizarla. Usted tiene derechos limitados respecto del uso de la Tarjeta. Su uso de la Tarjeta expresa su consentimiento para usar correctamente la Tarjeta según se define en el presente Acuerdo. La Tarjeta es nuestra propiedad, y usted no puede transferirla ni asignarla a otra persona. Nos reservamos el derecho a negarnos a realizar cualquier transferencia que usted solicite y a suspender o restringir el uso de la Tarjeta, y nosotros o cualquier operador/propietario de Terminal puede retener la tarjeta en cualquier momento. Si se lo solicitamos, debe entregarnos la Tarjeta. Por ejemplo, si nosotros o algún operador/propietario de Terminal sospecha o tiene algún motivo para creer que la Tarjeta ha caído en manos de un usuario no autorizado, o que está siendo usada de manera fraudulenta o está violando el presente Acuerdo, nosotros o cualquier operador/propietario de Terminal puede retener la Tarjeta la próxima vez que se utilice en una Terminal. Sin embargo, ni nosotros ni ningún operador/propietario de Terminal estamos obligados a retener la Tarjeta bajo ninguna circunstancia. También podemos emitir una Tarjeta nueva en cualquier momento.

2. Uso de la Tarjeta. Usted puede utilizar su Tarjeta de la siguiente manera:

- Puede retirar dinero en efectivo de cualquier cajero automático (automated teller machine, "ATM") que acepte tarjetas Cirrus®. Tenga en cuenta que los propietarios de los ATM pueden definir límites respecto del monto de efectivo que puede retirar de los ATM y pueden cobrar cargos por el uso.
- Usted puede realizar compras a comerciantes en puntos de venta ("POS") basados en el Número de Identificación Personal (PIN) que acepten tarjetas Maestro®. Muchos minoristas le permitirán obtener su dinero en

efectivo cuando realice una compra en un comercio minorista

El minorista definirá el límite en dólares sobre el monto de efectivo.

- Puede usar su Tarjeta en cualquier lugar donde se acepte MasterCard.

Muchos minoristas también le permitirán utilizar el valor de la Tarjeta para una compra y pagar el saldo de la compra con otra forma de pago. Esto se denomina "pago dividido" y la mayoría de los minoristas lo aceptan, pero debe consultar primero al minorista antes de realizar la compra. Algunos minoristas solo aceptarán efectivo como forma de pago. Usted acepta que no utilizará la Tarjeta para ninguna transacción que sea ilegal en la jurisdicción donde vive, en la jurisdicción donde se lleva a cabo la transacción ni en ninguna otra jurisdicción afectada por la transacción. Usted acepta que es su responsabilidad determinar la legalidad de cada transacción en todas las jurisdicciones pertinentes antes de llevar a cabo dicha transacción. La exhibición del logo de Maestro o MasterCard o de cualquier otro logo por parte de cualquier persona que acepte la Tarjeta no indica que la transacción es legal en todas las jurisdicciones pertinentes. Usted reconoce y acepta que no tenemos obligación de controlar, revisar ni evaluar las transacciones con su Tarjeta para determinar la legalidad de las mismas y que suponemos que todas las transacciones con su Tarjeta son legales en todas las jurisdicciones pertinentes. Sin embargo, nos reservamos el derecho a rechazar toda transacción que consideremos ilegal o de alto riesgo en cualquier jurisdicción pertinente. Según lo permita la ley, usted también acepta que no somos responsables de la recuperación o del reembolso de cualquier fondo transferido en relación con cualquier transacción que usted haya autorizado, que se determine que es ilegal.

Usted acepta que no utilizará su Tarjeta en relación con transacciones de apuestas por Internet o en línea, independientemente de si las apuestas son legales en cualquier jurisdicción pertinente. Por motivos de seguridad, podemos establecer límites para el monto, la cantidad o los tipos de transacciones que pueda realizar con su Tarjeta. Podemos rechazar o negarnos a procesar cualquier transacción que consideremos que es una transacción de apuestas por Internet o en línea, una transacción de alto riesgo o que puede violar los términos del presente Acuerdo.

Usted acepta que podemos deducir el monto de sus transacciones y los cargos aplicables según se establece en el Calendario de cargos (ver Sección 10 a continuación) y cualquier otro monto que nos adeude en relación con su Tarjeta, directamente del saldo de esta

3. Información acerca de la cuenta; recibos. Puede consultar el saldo de la Tarjeta, o confirmar si su empresa ha cargado algún valor en la Tarjeta en cualquier momento si llama al número de teléfono gratuito que figura en el dorso de la Tarjeta (1-888-265-8228) para acceder a un sistema de respuesta de voz interactivo. También puede comunicarse con un representante de servicio al cliente de Comdata en el caso de tener preguntas acerca de su Tarjeta. Además, puede obtener el saldo de su Tarjeta y el historial de transacciones por Internet en www.cardholder.comdata.com. Deberá registrarse como usuario en este sitio web antes de poder acceder a la información de la Tarjeta.

Puede obtener un recibo en cada comercio donde use su Tarjeta. El recibo indicará la fecha, la hora, el lugar y el monto de la transacción, pero no indicará el saldo restante de su Tarjeta. Usted acuerda conservar sus recibos para verificar sus transacciones.

Usted comprende y acepta que podemos, a nuestra discreción (pero no estamos obligados a hacerlo), controlar y/o registrar las llamadas telefónicas que realiza con nosotros sin previo aviso, por motivos de control de calidad y para nuestra propia protección. Además, monitoreamos, registramos y/o dejamos constancia de cualquier otra comunicación que se realice entre usted y nosotros sin previo aviso, y podemos utilizar la información resultante para fines internos o según lo requieran las leyes vigentes. Por el presente, acepta que nosotros monitoreemos y/o registremos cualquier llamada telefónica y cualquier otro tipo de comunicación que tengamos. Usted reconoce y acepta que podemos no registrar todas las llamadas telefónicas o comunicaciones, y

tampoco garantizamos que las constancias de cualquier llamada telefónica o comunicación particular se retengan o puedan recuperarse.

4. Retención de autorizaciones. Cuando utiliza su Tarjeta para pagar productos o servicios, es posible que determinados comerciantes nos soliciten una autorización previa de la transacción y calculen su valor final. Cuando realizamos una autorización previa de la transacción, nos comprometemos a que los fondos requeridos estén disponibles al momento en que finalmente se liquide la transacción y podemos retener temporalmente los fondos del Titular de tarjeta principal por el monto indicado por el comerciante. Algunos comerciantes pueden agregar un monto a la transacción para garantizar que habrá suficientes fondos disponibles para cubrir la transacción final (como para una gratificación estimada). Si el monto de la solicitud de autorización excede el valor de su Tarjeta, entonces, es posible que se rechace la transacción. Las transacciones en determinados comercios de grandes montos en dólares, como empresas de alquileres de automóviles y hoteles, pueden establecer una "retención" de su saldo disponible de **hasta siete (7) días**. Hasta que finalmente se liquide la transacción o determinemos que no se puede procesar, **los fondos que estén sujetos a la retención no estarán disponibles para otro uso**. Le cobraremos de su Tarjeta únicamente el monto correcto de la transacción final y liberaremos cualquier monto excedente una vez que se liquide la transacción. Tenga en cuenta que no podemos arreglar la liberación de una retención antes de siete (7) días sin una carta firmada por el comerciante. Además, si usted comienza una compra y el comerciante obtiene una autorización, y luego usted cancela la compra antes de finalizarla o utiliza otro método de pago, la autorización puede ocasionar una retención temporal del monto de la compra durante al menos siete (7) días.

5. Saldos negativos. Debe mantener suficiente valor en la Tarjeta para pagar por cada transacción. Si usted intenta realizar una transacción por un valor superior al disponible en su Tarjeta, entonces la transacción, por lo general, será rechazada. En el caso de que, por cualquier motivo, incluido un mal funcionamiento del sistema, usted pueda completar la transacción con un valor superior al disponible en la Tarjeta (creando así un "saldo negativo"), usted acepta pagar a Comdata el monto completo de cualquier saldo negativo de forma inmediata, sin ninguna exigencia adicional. Tenemos derecho a deducir y compensar los montos que nos adeude con futuras cargas a la Tarjeta o a cualquier otra tarjeta que active o mantenga a través de Comdata.

6. Reembolsos; disputas. En el caso de tener derecho a un reembolso, por cualquier motivo, de una transacción procesada con su Tarjeta, usted acepta recibir un crédito en su Tarjeta, en lugar de un reembolso en efectivo. No somos responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad ni de ningún otro aspecto de los productos o servicios que adquiera con la Tarjeta. Cualquier disputa con un comerciante sobre las compras que haga con la Tarjeta se debe dirigir al comerciante.

7. Responsabilidad en caso de transacciones no autorizadas. Usted acepta proteger la Tarjeta y tratarla como si fuera dinero en efectivo. La Tarjeta se puede reemplazar si la pierde o se la roban, o si cree que se realizó una transferencia electrónica de fondos sin su permiso, con ciertas restricciones. Debe llamar al 1-888-265-8228 de inmediato para denunciar la pérdida o el robo de la Tarjeta. Deberá proporcionar su nombre, número de Tarjeta e historial de transacciones. Si no se comunica con nosotros de inmediato, puede perder todo el dinero que tenga en la cuenta de su Tarjeta. Si nos informa dentro de los dos (2) días hábiles después de haberse dado cuenta de la pérdida o el robo de su Tarjeta, no perderá más de \$50 en caso de que una persona use su tarjeta sin su autorización. Si no nos informa dentro de los dos (2) días hábiles después de haberse dado cuenta de la pérdida o del robo de su Tarjeta y podemos probar que, si nos hubiera avisado, habríamos evitado que otra persona usara su tarjeta sin su autorización, usted podría perder hasta \$500. Nos reservamos el derecho de solicitar una declaración jurada y de llevar a cabo una investigación sobre la validez de cualquier petición. No será responsable de las transacciones que identifiquemos como

no autorizadas si: (a) ha demostrado un cuidado razonable para proteger a la Tarjeta del riesgo de pérdida o robo, (b) no ha informado dos o más incidentes de uso no autorizado durante el período de 12 meses inmediatamente anterior y (c) la cuenta de la Tarjeta es solvente. Tenemos el derecho a cobrar un cargo por reemplazo de tarjeta (sujeto a la ley aplicable) en el caso de pérdida o robo de la Tarjeta, el cual se descontará del saldo de la tarjeta. Es posible que el proceso de emisión de una nueva Tarjeta tarde hasta treinta (30) días.

Incluso cuando tengamos derecho, según este Acuerdo para titulares de tarjeta y las leyes vigentes, a declararlo responsable de una pérdida, nos reservamos el derecho a no hacerlo responsable a nuestra exclusiva discreción.

8. Controversias y errores. Usted acepta que las compras realizadas con tarjetas prepagadas son similares a aquellas que se hacen con dinero en efectivo. No puede "suspender el pago" o presentar una "disputa de facturación" sobre dichas transacciones. Usted es responsable de resolver las controversias derivadas de las transacciones de la Tarjeta, incluyendo las relacionadas con la calidad, la seguridad o la legalidad de las mercancías o servicios. En caso de errores o preguntas acerca de las transacciones con su Tarjeta, llame al 1-888-265-8228 si cree que su recibo es incorrecto o si necesita más información sobre una transacción.

9. Uso no autorizado. Usted acepta colaborar con nosotros en nuestra investigación sobre cualquier posible uso no autorizado de su Tarjeta y en nuestros intentos por recuperar los fondos, y ayudar en el proceso judicial de cualquier usuario no autorizado de su Tarjeta. Si usted autoriza a otra persona a usar su Tarjeta, entonces acepta asumir la responsabilidad de todas las transacciones que surjan del uso de la Tarjeta por parte de esa persona, hasta el máximo grado permitido por la ley.

10. Cargos. Usted acepta pagar los cargos de Comdata según se establece en el Calendario de cargos por el uso de su Tarjeta. Estos cargos de Comdata se deducirán del saldo de la Tarjeta. Los cargos actuales de Comdata figuran en el Calendario de cargos proporcionado por la Empresa. Si no ha recibido un Calendario de cargos por parte de la Empresa, entonces comuníquese con Comdata llamando al 1-888-265-8228. Ante cualquier cambio en estos cargos de Comdata, le enviaremos una notificación.

Los propietarios de los ATM y otros lugares donde utilice la Tarjeta pueden cobrar cargos (incluso por una consulta de saldo sin realizar una transferencia de fondos) que se deducirán del saldo de su Tarjeta. No controlamos estos cargos.

Si usted usa su Tarjeta fuera de los Estados Unidos o si obtiene fondos (o realiza una compra) en una moneda que no sean dólares estadounidenses, la red de la tarjeta aplicable convertirá el monto deducido de sus fondos a dólares estadounidenses (Cirrus, Maestro o MasterCard) mediante una tasa de conversión que sea un tipo de cambio establecido por el gobierno o un tipo de cambio de venta mayorista seleccionado por la red de la tarjeta. La tasa de conversión será la tasa aplicable para la fecha en que la red de la tarjeta procesa la transacción, lo que podría ser una tasa diferente a la tasa de la fecha en que se realizó la transacción o cuando se contabilizó en su cuenta. La red de la tarjeta aplicará un cargo transfronterizo del 0.8% y un cargo por conversión de moneda del 0.2% (por un cargo total del 1% del monto de la transacción) que se incluirán en el monto de la transacción. Este cargo es independiente y adicional a nuestros cargos por transacciones internacionales establecidas en el Calendario de cargos.

11. Días hábiles. Nuestros "días hábiles" comprenden de lunes a viernes, excepto los feriados nacionales.

12. Responsabilidad. Es posible que de vez en cuando el servicio de la Tarjeta no funcione y, cuando esto suceda, usted no podrá utilizar su Tarjeta ni obtener información sobre su saldo. Sírvase notificarnos si tiene algún problema con su Tarjeta y tomaremos las medidas razonables para resolver el problema. Usted acepta que no somos responsables de ninguna interrupción

del servicio. EXCEPTO SI SE ESTIPULA LO CONTRARIO EN EL PRESENTE ACUERDO O EN LAS LEYES VIGENTES, USTED ACEPTA QUE NO SOMOS RESPONSABLES ANTE USTED DE LAS PÉRDIDAS, LESIONES O DAÑOS QUE PUEDAN SURGIR DEL CUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO Y DE LAS TRANSACCIONES QUE SE CONTEMPLAN POR EL PRESENTE. EN NINGÚN CASO REGIONS BANK NI COMDATA SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS ESPECÍFICOS, INCIDENTALES, RESULTANTES O PUNITIVOS INCLUSO SI SE NOS HA INFORMADO EN FORMA ESPECÍFICA LA POSIBILIDAD DE DICHAOS DAÑOS.

13. Confidencialidad. Divulgaremos información a terceros acerca de su Tarjeta o de las transferencias realizadas:

- (i) Cuando sea necesario para completar las transacciones.
- (ii) A fin de verificar la existencia y el estado de su cuenta para un tercero, como una agencia de crédito o un comerciante.
- (iii) Para cumplir con las exigencias de un organismo gubernamental o de los tribunales.
- (iv) Si usted nos autoriza por escrito.
- (v) A proveedores de servicios que administran la Tarjeta o nos proporcionan los servicios de producción de tarjetas, el procesamiento de datos, la gestión de registros, las cobranzas y otros servicios similares, a fin de que puedan proporcionarlos.
- (vi) Para evitar, investigar o informar posibles actividades ilegales.
- (vii) Para emitir autorizaciones para transacciones con la Tarjeta.
- (viii) Según lo permita la ley.

Usted entiende que la Empresa le ha proporcionado su Tarjeta, provee todos los fondos cargados a la Tarjeta y administra el programa de la Tarjeta. Los representantes de la Empresa designada tienen acceso a las cargas, cancelaciones y saldos de su Tarjeta, y usted acepta este acceso por parte de su Empresa.

La política de privacidad de Comdata está incluida al final de este Acuerdo para titulares de tarjeta.

14. Protección del consumidor inaplicable. Usted reconoce, declara y garantiza que todas las cuentas a las que se puede acceder en virtud de este Acuerdo no son cuentas establecidas principalmente para fines personales, familiares o domésticos y que la Empresa le proporcionó la Tarjeta para fines comerciales. En consecuencia, las disposiciones de la Ley sobre Transferencia Electrónica de Fondos, con sus modificaciones (15 U.S.C. 1693 y siguientes), el Reglamento E de la Reserva Federal, con sus modificaciones (12 C.F.R. 205) y otras leyes o reglamentaciones destinadas a la protección o gestión de operaciones que involucran a consumidores o a cuentas de consumidores no se aplican a las transacciones que involucran cuentas sujetas a este Acuerdo.

15. Vencimiento; cancelación. Su Tarjeta vencerá en la fecha de vencimiento (último día del mes) estampado en relieve en su Tarjeta. De conformidad con las leyes vigentes, usted puede usar la Tarjeta únicamente hasta la fecha de vencimiento. Si intenta usar la Tarjeta después de la fecha de vencimiento, es probable que no se procesen las transacciones. Si la Empresa aún no ha finalizado la carga del nuevo valor a la Tarjeta al vencimiento, se emitirá una nueva Tarjeta y el saldo de la Tarjeta vencida se transferirá a la nueva. Si la Empresa aún no ha finalizado la carga del nuevo valor a la Tarjeta al vencimiento, entonces no recibirá una nueva Tarjeta. Siempre que deje de recibir un nuevo valor en la Tarjeta por cualquier motivo, debe utilizar el saldo restante en forma oportuna. Recuerde, si solo tiene un saldo reducido, puede hacer una transacción de "pago dividido" (vea la Sección 2 anterior, Uso de la Tarjeta).

Si después del vencimiento de la Tarjeta no se emite una nueva, intentaremos reembolsar cualquier saldo restante de la Tarjeta, menos cualquier monto adeudado. Recuerde mantener actualizada la información acerca de su dirección a través de su perfil en www.cardholder.comdata.com, o llamando al número 1-888-265-8228 o por escrito a Comdata Customer Service a 5301 Maryland Way, Brentwood, TN 37027. Si no podemos ubicarlo

para realizar un reembolso, entonces consideraremos cualquier fondo restante como no reclamado de acuerdo con las leyes vigentes.

Nos reservamos el derecho, a nuestra exclusiva discreción, a limitar el uso, suspender o cancelar su Tarjeta por cualquier motivo permitido por la ley, como en el caso de sospechar un posible fraude o una actividad sospechosa, o por motivos de seguridad. Además, podemos cancelar la Tarjeta si tiene un saldo de cero o negativo y en caso de que la Empresa no la recargue con un nuevo valor.

Usted será responsable por cualquier uso de la Tarjeta incluso después de la cancelación o el vencimiento. Según lo permita la ley, usted acepta pagar los honorarios de abogados y los costos de las cobranzas en los que incurramos para cobrar los montos que nos adeude y para hacer valer nuestros derechos según este Acuerdo para titulares de tarjeta.

16. Descargo de responsabilidad de garantías. EXCEPTO POR LO ESTABLECIDO EXPRESAMENTE EN ESTE DOCUMENTO, NO HACEMOS DECLARACIÓN NI OTORGAMOS GARANTÍA DE NINGUNA ÍNDOLE, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, A USTED RESPECTO DE LA TARJETA, INCLUIDA, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

17. Términos y condiciones adicionales.

- (a) **Sin derecho a asignación.** Usted no puede asignar ni transferir su Tarjeta, ni este Acuerdo ni tampoco puede transferir sus derechos conforme a los mismos sin nuestro previo consentimiento y reconocimiento por escrito, que otorgaremos o negaremos a nuestra exclusiva discreción. Podemos asignar el presente Acuerdo o cualquiera de nuestros derechos conforme a este, o delegar cualquiera o todas nuestras responsabilidades conforme a este, a terceros a nuestra discreción y sin previo aviso, sujeto a los requisitos de las leyes vigentes. Sujeto a lo dicho anteriormente, este Acuerdo es vinculante para las partes del presente y sus respectivos sucesores y cesionarios, herederos, albaceas y administradores.
- (b) **Disposiciones separables.** Si algún término o disposición de este Acuerdo para titulares de tarjeta se califica como nulo, inválido o no exigible, el resto de este Acuerdo para titulares de tarjeta no sufrirá modificaciones y seguirá siendo válido y aplicable.
- (c) **Renuncia.** Podemos renunciar o retrasar el cumplimiento de cualquiera de nuestros derechos según el Acuerdo para titulares de tarjeta sin perderlos.
- (d) **Títulos.** Los títulos de las secciones que contiene este Acuerdo para titulares de tarjeta son solo como referencia y no modificarán el significado ni la interpretación de este Acuerdo para titulares de tarjeta.
- (e) **Notificaciones.** Es posible que le enviemos notificaciones a la última dirección postal o de correo electrónico que usted haya ingresado en nuestros registros de su Tarjeta. Usted acepta notificarnos de inmediato en caso de modificación de la dirección postal o dirección de correo electrónico a través de su perfil en www.cardholder.comdata.com, o llamando al número 1-888-265-8228 o por escrito a Comdata Customer Service a 5301 Maryland Way, Brentwood, TN 37027.
- (f) **Ley vigente.** Este Acuerdo para titulares de tarjeta se registrará e interpretará de acuerdo con la ley federal y, al grado que la ley federal no se aplique, por las leyes del estado de Tennessee.
- (g) **Enmienda.** Podemos enmendar o cambiar los términos de este Acuerdo para titulares de tarjeta en cualquier momento. Cualquier cambio que se hiciera se le dará a conocer de la forma establecida por las leyes vigentes antes de la fecha de entrada en vigencia del cambio. Sin embargo, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos implementar dicho cambio sin previo aviso.
- (h) **Acuerdo completo.** Este Acuerdo para titulares de tarjeta constituye el acuerdo completo entre usted y Comdata en relación con la Tarjeta y reemplaza todos los acuerdos y arreglos anteriores o contemporáneos entre usted y nosotros.

Política de privacidad de Comdata

Recopilación de información personal no pública

Recopilamos información personal no pública acerca de su persona de las siguientes fuentes:

- Información que nos suministra a partir de solicitudes u otros formularios y en nuestro sitio web.
- Información que recibimos de su empleador o de la Empresa que le otorga la Tarjeta.
- Información acerca de las transacciones que usted realiza con nosotros, nuestras sucursales u otros.
- Información que recibimos de una compañía de informes del consumidor.

Divulgación de información no pública

No divulgamos ningún tipo de información no pública acerca de nuestros titulares de tarjeta o antiguos titulares de tarjeta a terceros, excepto cuando la ley lo permita.

Como recordatorio, el Empleador que le otorgó la Tarjeta al Titular de tarjeta principal proporciona servicios administrativos relacionados con su Tarjeta. Por lo tanto, según lo permita la ley, el Empleador que le otorgó la Tarjeta al Titular de tarjeta principal tiene acceso a sus cargas, cancelaciones y el saldo de su Tarjeta.

Confidencialidad y seguridad de la información personal no pública

Restringimos el acceso a la información personal no pública acerca de su persona a aquellos empleados que necesitan conocer tal información para brindar productos o servicios. Tomamos precauciones físicas, electrónicas y procedimentales de seguridad que cumplen con los estándares federales a fin de proteger su información personal no pública.

Mantenimiento de información precisa

Hemos implementado un proceso que nos ayuda a mantener la precisión de la información de identificación personal que recopilamos. Visite nuestro sitio web en www.cardholder.comdata.com para revisar y corregir su información personal, como cambio de nombre, dirección o dirección de correo electrónico. Si considera que nuestra información es imprecisa o incompleta, comuníquese con nosotros en el número que aparece en el dorso de la Tarjeta (1-888-265-8228) o escriba a: Comdata Customer Service, 5301 Maryland Way, Brentwood, TN 37027.

Cambios a esta política

Podemos agregar, eliminar o, de otro modo, modificar los términos de esta Política de privacidad de vez en cuando, a través de una notificación del cambio (o una Política de privacidad enmendada) en nuestro sitio web, www.cardholder.comdata.com. Si así lo exige la ley, le enviaremos una notificación del cambio. La continuidad de uso de cualquier servicio posterior a esa notificación servirá como evidencia de que usted acepta la Política revisada.